

Svibanj 2018.

Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke Viasat World

Dobro došli na našu web-stranicu Pravila o zaštiti privatnosti. Tvrtka Viasat World Limited („Viasat“ ili „mi“ ili „naša“) nastoji osigurati zaštitu i poštovanje vaše privatnosti.

OPĆENITO

Ova Pravila primjenjuju se na vašu upotrebu ovog web-mjesta (bez obzira na to odakle mu pristupate).

U ovim Pravilima utvrđuje se način na koji obrađujemo osobne podatke koje prikupljamo od vas ili podatke koje nam dostavite. Također vam opisuju kamo pohranjujemo vaše osobne podatke i koja prava imate u vezi sa svojim osobnim podacima. Pozorno pročitajte ovaj tekst kako biste shvatili naše stavove i prakse u vezi s vašim osobnim podacima i načinu na koji postupamo s njima.

Ovo web-mjesto nije namijenjeno djeci i podatke povezane s djecom ne prikupljamo namjerno.

KONTAKT

Ako imate pitanja o ovim Pravilima, svom računu ili ako trebate bilo kakvu pomoć, obratite nam se preko e-pošte na legal@viasastworld.com. Ako nam se obratite, radi vaše i naše sigurnosti možda ćemo morati provjeriti vaš identitet prije nego što odgovorimo na vaš zahtjev.

Tvrtka Viasat World Limited nadzornik je podataka za vaše osobne podatke u smislu Uredbe (EU) 2016/678, (Opća uredba o zaštiti podataka) („GDPR“). Nalazimo se na adresi Chiswick Green, Chiswick High Road 610, London W4 5RU, Ujedinjeno Kraljevstvo.

U svakom trenutku imate pravo na žalbu Uredu povjerenika za informacije („ICO“), nadzornom tijelu UK-a za zaštitu podataka (www.ico.org.uk). Ipak, voljeli bismo da nam date priliku da riješimo vaše probleme prije nego što se obratite ICO-u pa se prvo obratite nama.

PRIKUPLJANJE VAŠIH PODATAKA

Možemo prikupljati i obrađivati sljedeće podatke o vama:

- a) Podaci koje nam dajete:

- Možete nam davati podatke dok upotrebljavate ovo web-mjesto tako što ispunjavate formulare ili nam se obraćate preko pošte, telefona, e-pošte ili drugih kanala. To uključuje sve podatke koje dajete preko ovoga web-mjesta kada se prijavljujete na naše biltene ili publikacije, sudjelujete u natjecanjima, promocijama ili anketama, zahtijevate primanje marketinških materijala ili na bilo koji drugi način upotrebljavate ovo web-mjesto („Aktivnosti“). Ako nam se obratite, zadržat ćemo zapis te korespondencije. Podaci koje nam dajete mogu uključivati vaše ime, adresu, poštanski broj i adresu e-pošte.
- Također možemo prikupljati i pohranjivati marketinške i komunikacijske podatke koji uključuju vaš željeni način primanja marketinških materijala od nas i naših trećih strana te željeni način komunikacije.
- U slučajevima u kojima osobne podatke moramo prikupljati u skladu sa zakonom ili ugovorom koji smo potpisali s vama, a vi nam ne dostavite tražene podatke, možda nećemo biti u mogućnosti poštovati ugovor koji smo potpisali ili koji pokušavamo potpisati s vama.

b) Podaci koje automatski prikupljamo:

Možemo automatski prikupljati tehničke podatke dok upotrebljavate naše web-mjesto. Ti podaci mogu uključivati IP adrese, identitet pružatelja internetske usluge, vrstu uređaja za pretraživanje, vrstu i verziju pretraživača, postupke i uzorke pretraživanja, vremensku zonu i lokaciju.

Ako pristupate web-mjestu preko mobilnog uređaja, možemo automatski prikupljati tehničke podatke o vrsti uređaja koji upotrebljavate, jedinstvenu identifikaciju proizvoda (na primjer, IMEI/MEID/ESN broj vašeg uređaja, MAC adresu sučelja bežične mreže uređaja ili broj mobilnog telefona koji uređaj upotrebljava), SIM serijski broj i Android ID za stvaranje jedinstvenog identifikacijskog broja uređaja s pomoću UUID-a, podatke o mobilnoj mreži, vašem mobilnom operativnom sustavu, vrsti mobilnog pretraživača koju upotrebljavate, korisničkom jeziku, brandu / modelu mobilnog uređaja, verziji operativnog sustava i IPv4 (podatke o uređaju).

c) Podaci koje prikupljamo iz drugih izvora (podaci treće strane):

Blisko surađujemo s trećim stranama („Pružatelji usluga“) u području koje uključuje, bez ograničenja, usluge tehničke podrške. Od njih ćemo primiti podatke o vama kako bismo omogućili i nastavili unapređivati ovo web-mjesto i vaše iskustvo povezano isključivo s Aktivnostima.

Svibanj 2018.

KOLAČIĆI

Upotrebljavamo kolačiće kako bismo vas razlikovali od drugih korisnika web-mjesta. Oni uključuju servis Google Analytics, regionalnu shemu, geolokaciju i JsessionID. To nam pomaže omogućiti vam bolje iskustvo dok izvodite neku od Aktivnosti te nam omogućuje unaprijediti web-mjesto i njegove značajke.

Možete blokirati kolačiće aktivacijom postavke u vašem pretraživaču koja vam omogućuje da odbijete postavke svih ili nekih kolačića. Međutim, ako s pomoću postavki svog pretraživača blokirate sve kolačiće, možda nećete moći pristupiti svim ili nekim dijelovima našeg web-mjesta.

UPOTREBA PODATAKA

Podatke o vama upotrebljavamo na ove načine:

- kako bismo utvrdili vaš geografski položaj, utvrdili vašeg pružatelja internetske usluge i kako bismo brzo i učinkovito odgovarali na sve upite i zahtjeve;
- kako bismo spriječili, otkrili i istražili moguće zabranjene ili ilegalne aktivnosti koje uključuju prijevaru te provodili svoje uvjete; i
- kako bismo analizirali i shvatili publiku na našem web-mjestu, unaprijedili web-mjesto i vaše iskustvo s Aktivnostima.

Upotrebljavat ćemo vaše osobne podatke samo ondje gdje nam zakon to dopušta. Upotrebljavat ćemo vaše osobne podatke u ovim okolnostima:

- kada moramo ispuniti bilo koji ugovor koji ćemo sklopiti ili smo već sklopili s vama;
- kada je to potrebno za naše legitimne interese u vezi s (a) obavještanjem naših pretplatnika o novim događajima u vezi s Viasatom; ili (b) unapređenjem korisničkog iskustva web-mjesta i njegovih značajki; te
- kada se moramo pridržavati zakonskih ili uredbenih obveza.

OTKRIVANJE VAŠIH PODATAKA

Otkrivat ćemo podatke koje prikupimo od vas ovim strankama:

Svibanj 2018.

- **Svojim Davateljima usluga:** dijelit ćemo vaše podatke sa svojim Davateljima usluga kako bismo osigurali i nastavili unapređivati web-mjesto i vaše iskustvo s Aktivnostima.

- **Ostalim trećim stranama:** dijelit ćemo vaše podatke s ostalim trećim stranama:
 - u slučaju da prodamo ili kupimo bilo koju tvrtku ili imovinu, otkrit ćemo vaše osobne podatke mogućem prodavaču ili kupcu te tvrtke ili imovine;
 - u slučaju da Viasat ili gotovo svu našu imovinu otkupi treća strana, osobni podaci o našim klijentima koje posjedujemo bit će jedna od prenesenih imovina;
 - ako smo pod obvezom da otkrijemo ili podijelimo vaše osobne podatke kako bismo se pridržavali svih zakonskih ili uredbenih obveza ili zahtjeva; ili
 - kako bismo zaštitili prava, vlasništvo ili sigurnost svojih klijenata ili drugih osoba. Ovo uključuje razmjenu podataka s drugim tvrtkama i organizacijama radi zaštite od prijevare i smanjenja kreditnoga rizika.

KAMO POHRANJUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Podaci koje prikupljamo od vas mogu biti preneseni i pohranjeni na odredištu izvan Europskog gospodarskog područja („EGP”). Također im može pristupiti osoblje koje djeluje izvan EGP-a koje radi za nas ili za jednoga od naših Davatelja usluga. To osoblje može biti uključeno u ispunjavanje vaših zahtjeva, obradu vaših detalja i pružanje usluga u vezi s web-mjestom i Aktivnostima. Unošenjem svojih osobnih podataka pristajete na ovo prenošenje, pohranu i obradu. Poduzet ćemo sve razumne korake potrebne da bismo omogućili sigurno postupanje s vašim podacima u skladu s ovim Pravilima o zaštiti privatnosti.

U slučajevima u kojima smo vam dali (ili ste vi izabrali) lozinku koja vam omogućuje pristup bilo kojem dijelu web-mjesta, vi ste odgovorni za čuvanje povjerljivosti lozinke. Zahtijevamo da ni s kim ne dijelite svoju lozinku.

Nažalost, prijenos podataka preko interneta nije potpuno siguran. Iako ćemo dati sve od sebe da zaštitimo vaše osobne podatke, ne možemo jamčiti sigurnost vaših podataka koji se prenose na naše servere; svaki prijenos radite na vlastiti rizik. Kad primimo vaše podatke, upotrebljavat ćemo stroge postupke i sigurnosne mogućnosti koje uključuju Hyper Text Transfer Protocol Secure (što je povremeno podložno promjeni) kako bismo spriječili nedopušteni pristup.

Svibanj 2018.

Zadržat ćemo vaše osobne podatke onoliko koliko su potrebni nama i svim relevantnim trećim stranama da biste mogli upotrebljavati web-mjesto i izvoditi bilo koju Aktivnost. Kako bismo utvrdili prikladan period zadržavanja, možemo uzeti u obzir količinu, prirodu i osjetljivost osobnih podataka, svrhu zbog koje ih obrađujemo i vremenski period u kojem moramo zadržati osobne podatke kako bismo ispunili svoje zakonske obveze (npr. kako bismo rješavali pritužbe i upite).

VAŠA PRAVA

Imate pravo:

- **zahtijevati pristup** svojim osobnim podacima - ovo vam omogućuje da dobijete kopiju osobnih podataka koje posjedujemo o vama i da provjerite obrađujemo li ih u skladu sa zakonom;
- **zahtijevati ispravak** osobnih podataka koje posjedujemo o vama - ovo vam omogućuje da ispravite sve nepotpune i netočne podatke koje posjedujemo o vama, iako ćemo možda morati provjeriti točnost novih podataka koje nam dostavite;
- **zahtijevati brisanje** svojih osobnih podataka - ovo vam omogućuje da zatražite da izbrišemo ili uklonimo podatke kada ne postoji dobar razlog da ih nastavimo obrađivati; također imate pravo zatražiti da obrišemo ili uklonimo vaše osobne podatke kada uspješno ostvarite svoje pravo na ulaganje prigovora na obradu (pogledajte dolje) kada postoji mogućnost da smo nezakonito obradili vaše podatke ili kada moramo obrisati vaše osobne podatke kako bismo se pridržavali lokalnih zakona (imajte na umu da možda nećemo moći ispuniti vaš zahtjev za brisanje iz određenih zakonskih razloga o kojima ćemo vas obavijestiti, ako je to moguće, kada predate zahtjev);
- **uložiti prigovor na obradu** vaših osobnih podataka kad se oslanjamo na legitimni interes, a vi se nalazite u određenoj situaciji zbog koje želite uložiti prigovor na obradu na temelju te situacije jer mislite da to utječe na vaša osnovna prava i slobode; također imate pravo uložiti prigovor kada obrađujemo vaše osobne podatke iz izravnih marketinških svrha bez vašeg pristanka; u nekim slučajevima možemo pokazati da imamo uvjerljive zakonske temelje za obradu vaših podataka koji nadilaze vaša prava i slobode;
- **zahtijevati ograničenje** obrade vaših osobnih podataka - ovo vam omogućuje da zatražite odgodu obrade svojih osobnih podataka u sljedećim okolnostima: (a) ako želite utvrditi točnost podataka; (b) kada upotrebljavamo podatke na nezakonit

Svibanj 2018.

način, ali ne želite da ih izbrišemo; (c) kada želite da zadržimo podatke iako ih više ne trebamo jer ih trebate da biste utvrdili, proveli ili obranili pravni zahtjev; ili (d) kad ste uložili prigovor na našu upotrebu vaših podataka, ali mi moramo utvrditi imamo li zakonske temelje koji nadilaze vaš zahtjev i omogućuju nam da ih upotrebljavamo;

- **zahtijevati prijenos** svojih osobnih podataka vama ili trećoj strani - vama ili trećoj strani koju ste izabrali dat ćemo vaše osobne podatke u strukturiranom, često upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu (uzmite u obzir to da se ovo pravo odnosi samo na automatizirane podatke za koje ste nam u početku dali pristanak za upotrebu ili kada upotrebljavamo podatke kako bismo poštovali ugovor s vama); i
- **povući pristanak** u svakom trenutku kada se oslanjamo na pristanak kako bismo obrađivali vaše osobne podatke - ipak, ovo neće utjecati na zakonitost svake obrade obavljene prije vašeg povlačenja pristanka; ako povučete svoj pristanak, možda vam nećemo moći omogućiti određene proizvode ili usluge; u tom ćemo vas slučaju obavijestiti o tome u trenutku kada povučete svoj pristanak.

Ako želite ostvariti bilo koje od ovih prava, obratite nam se na legal@viasatworld.com. Možda ćemo morati zahtijevati određene podatke od vas kako biste nam pomogli potvrditi svoj identitet i osigurati svoje pravo na pristup podacima (ili ostvariti bilo koje od svojih drugih prava). Ovime osiguravamo da vaše osobne podatke ne otkrijemo bilo kojoj osobi koja ih nema pravo primiti.

PROMJENE U PRAVILIMA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

Povremeno ćemo možda morati promijeniti ova Pravila o zaštiti podataka po vlastitom nahođenju. Najnovija verzija ovih Pravila o zaštiti podataka nadilaziti će svaku prijašnju verziju. Vaša upotreba ovog web-mjesta nakon svake obavijesti značit će da ste dali prešutnu suglasnost za sve promjene. Ako ne pristanete na bilo koju promjenu, morate prestati upotrebljavati ovo web-mjesto i odustati od primanja obavijesti slanjem e-pošte na marketing@viasatworld.com.

KONTAKT

Pozdravljamo sva pitanja, komentare i zahtjeve u vezi s ovim Pravilima o zaštiti privatnosti koje biste trebali poslati na Viasat World Limited, Chiswick Green, Chiswick High Road 610, London W4 5RU, Ujedinjeno Kraljevstvo ili poslati e-poštu na legal@viasatworld.com.